

Генеральному директору
ФГБУ "НМИЦ им.В.А.Алмазова" Минздрава РФ

Е.В. Шляхто

от пациента

Макарова Александра Владимировича

610045, РФ, г.Киров, пр-кт Строителей, д.17/1, кв.129,

с.тел.+7-912-826-37-31, e-mail:makarov.lawyer@mail.ru

Уважаемый Евгений Владимирович!

Не могу не отвлечь Вас от рутинной работы настоящим письмом. Понимая, что времени для чтения подобного рода писем и обращений у Вас скорее всего нет, изложу всё кратко и по существу:

29 сентября 2022 года я был госпитализирован по направлению с места жительства в кардиологическое отделение Центра на ул.Аккуратова, д.2.

30 сентября 2022 года была проведена РЧА предсердий тахикардии (РЧА).

04 октября 2022 года был выписан из Центра для транспортировки к месту жительства.

Всех слов, которыми я бы хотел передать свою благодарность всем специалистам Центра – мне не найти, но я попробую.

Четкая и корректная работа специалистов при входе в центр (где пост охраны) вызывает чувство уверенности, поскольку с самого первого шага в Центр начинаешь понимать, что ты не останешься один на один со своими проблемами. Сопровождение от регистратуры (приемного покоя на 2-ом этаже где сдаются направление и заполняются согласие с иными документами) до самого отделения с озвучиванием того, что тебя ждет в следующие «5 минут» это отдельное восприятие заботы о тебе.

В самом же отделении, с момента размещения в палате, до начала «обхода» докторами проходит очень короткое время, и доктор Михайлюк Е.В., который «закреплен» за мной очень быстро вникла в суть диагноза, с которым я прибыл в Центр для лечения.

Уже во второй половине дня мне было лечащим доктором сообщено, что 30.09.2022 года будет операция. Более того, доктор мне рассказала каждый этап предстоящей операции.

Не буду скрывать, что мое волнение от предстоящей операции было высоким, но уверенность в будущем результате из уст доктора и правильно подобранные слова были решающими и волнение стало пропадать.

Особо хочу отметить младший медицинский персонал, в частности специалистов смен, которые делали уколы и брали кровь (у меня не только не было неприятных ощущений, но даже следов не осталось) – удивлен по настоящему, что так можно обращаться с иглой!

Чистота, порядок, качественная уборка палат, а также уход за мной и другими пациентами в реанимации, после операции, - вызывают только чувства благодарности и признательности, т.к. проявленная человечность и внимание ИСКРЕННИЕ, это подделать нельзя.

Отдельные слова Благодарности хочу адресовать хирургу и всем кто принимал участие в операции. Очень уверенный и спокойный голос хирурга, озвучивание предстоящих действий и возможных ощущений говорит о небезразличном отношении к пациенту, это дорогого стоит в сегодняшнее непростое время.

Заканчивая настоящее обращение убедительно прошу передать мои слова БЛАГОДАРНОСТИ всем, кто принимал участие в моем лечении и уходе за мной!!!

Сохраните пожалуйста такой высококвалифицированный коллектив, который дает надежду на жизнь и здоровье каждому.

Вы лучшие.

13 октября 2022 года

Макаров Александр Владимирович

Вх. 01-06-8530/22 от 14.10.2022