



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,  
Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

02 MAR 2017

№ 17-8/3017155-8949

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



17-8/3017155-8949

Директору ФГБУ  
«Российский научно –  
исследовательский  
нейрохирургический институт  
им. профессора А.Л. Поленова»  
Минздрава России

И.В. Яковенко

ул. Маяковского, д.12,  
Санкт – Петербург, 191014

Уважаемый Игорь Васильевич!

Департамент организации медицинской помощи и санаторно –  
курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации  
направляет для рассмотрения обращения Романенко О.Н. для решения  
вопроса о поощрении медицинских работников ФГБУ «Российский  
научно-исследовательский нейрохирургический институт имени профессора  
А.Л. Поленова» Минздрава России за добросовестный труд.

Просим Вас рассмотреть указанное обращение и направить ответ  
автору.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель директора Департамента

Т.Ч. Касаева



## ОБРАЩЕНИЕ,

ПОСТУПИВШЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)

Автор обращения	Романенко О.Н.
Социальное положение	прочие
Тип ответа	Электронная почта
Субъект РФ (Страна)	Санкт-Петербург
Почтовый адрес	Санкт-Петербург,
Индекс	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Тема обращения	Общая
Текст сообщения	<p>Уважаемое Министерство Здравоохранения,</p> <p>Текст моей благодарности нейрохирургам первого отделения РХНИ имени профессора А.Л. Поленова Давыдову Е.А и Завгородней Е.В. будет разбит на две части и выслан в последующих заполненных формах, так как в данном поле не хватает места для всего того, что хотелось бы написать и Ваш сайт не поддерживает файлы моего формата MS Word.</p> <p>Также хотелось поблагодарить Улитина А.Ю и Тюлькина О.Н. за их помощь, оперативность, понимание и знания. Великолепные умы!</p> <p>Благодарность первому отделению будет неполной, если я не упомяну всех санитарок, нянечек и медсестер этого отделения. У них такая нелегкая работа, но иза дня в день они проявляют уход, заботу, и понимание. Спасибо вам за ваши добрые сердца.</p> <p>Пожалуйста дайте мне знать если у Вас не открывается вложенный документ. Я его перешлю по почте.</p> <p>Спасибо.</p>

	<p>хороших руках. Знакомство с Давыдовым Евгением Александровичем было уже непосредственно 14 декабря. Это профессор с золотой кладовой многолетнего опыта в голове! Умный, спокойный, вежливый, терпеливый, добродушный и очень человечный. Ему пришлось ответить на шквал моих вопросов относительно предстоящей операции, возможных осложнениях, реабилитации, дальнейших прогнозов, и т.п. Его наметанный глаз нейрохирурга с многолетним опытом, при дооперационном осмотре, мгновенно подметил особенности, которые упустили 3 невролога, осматривавшие меня до Евгения Александровича.</p> <p>(продолжение в новой форме в Части второй)</p>
Прикрепленный файл	
Дата поступления	15.02.2017_23:12:38



3017165 16.02.2017

**ОБРАЩЕНИЕ,**ПОСТУПИВШЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)

Автор обращения	Романенко О.Н.
Социальное положение	прочие
Тип ответа	Электронная почта
Субъект РФ (Страна)	Санкт-Петербург
Почтовый адрес	Санкт-Петербург,
Индекс	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Тема обращения	Общая
Текст сообщения	<p>Часть первая Благодарность Давыдову Е. А и Завгородней Е. В. – нейрохирургам первого отделения РНХИ имени профессора А.Л. Поленова.</p> <p>Я где-то читала, что человек способен помнить негативные по отношению к себе события на протяжении 7 лет, а приятные и позитивные забываются за неделю. Эта тенденция четко прослеживается в том, как люди пишут свои отзывы о врачах - жалоб, к сожалению, всегда больше. В противовес, очень хочется написать благодарность сотрудникам первого отделения РНХИ имени профессора А.Л. Поленова.</p> <p>Так уж получилось, что 14 декабря я была принята в первое нейрохирургическое отделение и 19 декабря у меня была проведена операция по удалению двух массивных грыж в шейном отделе. Моими хирургами были Давыдов Е.А и Завгородняя Е.В. Это удивительные люди!</p> <p>Знакомство с Екатериной Владимировной началось на предварительном приеме, где она подробно объяснила мне каждый миллиметр моих снимков МРТ. Она полностью и с удивительной точностью описала все особенности строения моей головы и шеи, с указанием того как они влияли на мою повседневную жизнь. Знания Екатерины Владимировны и ее внимание к мельчайшим деталям подавили мой страх и дали уверенность, что я нахожусь в</p>

	Ольга Романенко
Прикрепленный файл	
Дата поступления	15.02.2017 23:10:01



3017157 16.02.2017

## ОБРАЩЕНИЕ,

ПОСТУПИВШЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)

Автор обращения	Романенко О.Н.
Социальное положение	прочие
Тип ответа	Электронная почта
Субъект РФ (Страна)	Санкт-Петербург
Почтовый адрес	Санкт-Петербург,
Индекс	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Тема обращения	Общая
Текст сообщения	<p>Благодарность Давыдову Е. А и Завгородней Е. В. - нейрохирургам первого отделения РНХИ имени профессора А.Л. Поленова.</p> <p>Часть Вторая</p> <p>Эти два нейрохирурга работали в паре, и я непревзойденно счастлива, что именно с ними меня свела судьба. За время моего пребывания в первом отделении РНХИ имени профессора А.Л. Поленова, я успела познакомиться с другими пациентами моих хирургов. Некоторые оперировались у них по второму разу, так как были очень довольны исходом первичной операции. Некоторые, не смотря на послеоперационную боль, были счастливы что у них восстановилась сила в руках. И однозначно, все были благодарны Давыдову и Завгородней за их золотые руки и большие сердца.</p> <p>Мне приходилось лежать в больнице за границей. Там я имела дело с врачами, которые считались большими специалистами в своей области, но пациенты для них были как очередное событие в конвейере каждодневной рутины. К ним относились с отчужденной вежливостью. В первом отделении нейрохирургии Поленова я изо дня в день я наблюдала как тепло и заботливо Екатерина Владимировна и Евгений Александрович справлялись о</p>

	<p>самочувствии своих до и послеоперационных пациентов. В промежутках между проводимых ими операций, они заходили в палаты, проводили неврологические осмотры, подбадривали, четко следили за процессом заживления, оказывая при этом эмоциональную и психологическую поддержку.</p> <p>Такого самопожертвования врачей ради блага пациентов мне в жизни еще не приходилось встречать. Мои же хирурги поставили свою собственную жизнь на паузу ради благосостояния пациентов. Они начинали проходить по палатам в 8 - 8:30 утра и делали последний обход в 10 - 10:30 вечера. И так каждый день. Очень и очень приятно.</p> <p>Спасибо Вам Дорогие Екатерина Владимировна и Евгений Александрович! Вы представляете собой все, что может только пожелать пациент - знание, умение, опыт, искусность, теплоту, доброту, заботу и сердечность!</p> <p>Романенко Ольга Николаевна.</p>
Прикрепленный файл	
Дата поступления	15.02.2017_23:15:09