



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

ул. Савушкина, д. 83, Санкт-Петербург, 197374

Тел. (812) 576-8282 Факс (812) 430-0814

E-mail: tuprim@gov.spb.ru

http://www.rprim.spb.ru

ОКПО с

Адм. Приморского р-на
№ ОБ-17198-39610/20-0-1
от 07.12.2020

На №



✓ Генеральному директору
ФГБУ «Национальный
медицинский исследовательский
центр имени В. А. Алмазова»
Минздрава России

Шляхто Е.В.

ул. Аккуратова, д. 2
Санкт-Петербург, 197341

Демченко Т.А.

Уважаемый Евгений Владимирович!

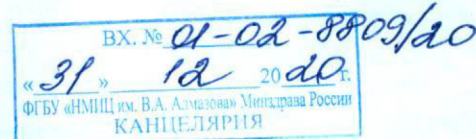
В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" администрация Приморского района Санкт-Петербурга направляет для рассмотрения по принадлежности обращение Демченко Т.А.

Приложение на 4 л.

**Заместитель
главы администрации**

М.Ю.Фролова

Л.М.Гайгалас
417 42 26



Электронное обращение в Администрацию Приморского района Санкт-Петербурга.
Обращение №ОБ-17198-39610/20-0-0 от 01.12.2020

№ОБ-17198-39610/20-0-0
от 01.12.2020

Заявитель: ДЕМЧЕНКО Татьяна Алексеевна (aist21@gmail.com)

Почтовый адрес: Спбб Ул Русановская , д 17, корп 4, кв. 84

Телефон: +78533688188

Исходящий номер и дата: 474987 от 30.11.2020

Ответ по эл. почте: да

Признак наличия подтвержденной ЕСИА у заявителя: нет

Содержание обращения:

Благодарственное письмо на имя Главного врача ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России Шляхто
Евгения Владимировича

Адрес проблемы: г. Санкт-Петербург, просп Пархоменко , д 15

Должностное лицо: Начальник отдела здравоохранения Приморского района Гайгалас Людмила Михайловна

Приложение: ФГБУ центр Алмазова.docx

Генеральному директору
ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

Шляхто Евгению Владимировичу

Копия : Директору Лечебно-реабилитационного комплекса
Рубину Аркадию Дмитриевичу

От Демченко Татьяны Алексеевны,

проживающий

г. Санкт-Петербург, ул. Сапорожская 17, корпус 4, кв. 84

Благодарность

Я, Демченко Татьяна Алексеевна , хочу этим письмом от всего сердца выразить благодарность сотрудникам ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России.

При каждой госпитализации я получаю комплекс самых современных исследований и анализов, лечение и рекомендации, помогающие удерживать мои заболевания от быстрого прогрессирования.

Последняя госпитализация с 17 по 27 ноября. 2020 года в эндокринное отделение (зав отделением **Белоусова Лидия Викторовна, Далматова Анна Борисовна**)

В условиях эпидемии «Ковид 19», в двух отделениях продолжается работа, и за короткий срок у пациентов проводятся все необходимые обследования, сложные анализы, консультации специалистов , выполняются все медицинские манипуляции, без сбоев и накладок. Такой профессионализм, собранность коллектива и организация медпомощи позволили быстро стабилизировать мое состояние здоровья после перенесенного «Ковид 19», осложнившего все.

Настолько четко организован лечебный процесс в отделении , что даже невозможно представить, как можно все так организовать в такое время, когда одновременно с лечебным процессом ведутся ремонтные работы в здании по перепрофилированию корпуса под прием «ковидных» больных. При этом пациенты не чувствуют дискомфорта. Скрупулезно соблюдаются все санитарные нормы, предписанные в условиях эпидемии.

Хочу выразить огромную благодарность лично руководителям двух эндокринных отделений.

На протяжении нескольких лет, когда бы я, или мои соседи по палате не обратились к заведующим отделениями 1 и 2 Далматовой А.Б., Белоусовой Л.В. или докторам, ординаторам медсестрам, медбратьям или администраторам, всегда встречаем самое лучшее отношение, какое может пожелать пациент.

При этом медицинская помощь оказывается в современных условиях, на самом современном оборудовании. Комфорт, рацион питания, если необходимо, то подбор индивидуального меню, размещение в удобных палатах- это, конечно, заслуга менеджмента Центра им.Алмазова.

Но любая образцовая система менеджмента не может выбиться в первые ряды, если не укомплектована командой профессионалов и не идет вперед под руководством лидеров команды.

На протяжении многих лет такими лидерами в двух энд .отделениях является заведующие отделениями. Врачи с большой буквы, профессионалы, женщины огромного душевного тепла. И настоящие руководители! Красивые обаятельные ... От них идет тепло и доброта. Но они могут так организовать все, что диву даешься.

Большое число медиков заболели сейчас. Но отделения продолжают работать и пациенты вовремя получают самую современную помощь.

То мужество и, не побоюсь этого слова, героизм ВСЕХ сотрудников в это тяжелейшее время достойны уважения и благодарности!

Действия Лидии Викторовны и Анны Борисовны в условиях этой войны с коронавирусом показали, как нужно соблюдать баланс между потребностями пациентов и имеющимися в распоряжении ресурсами. Не секрет, что ресурсов зачастую недостаточно. Не хватает медтехники, лекарств, специалистов. Но наши уважаемые доктора-руководители всегда, даже в таких сложных условиях, проявляют ко всем уважение и оказывают максимальную возможную помощь тем, кто находится в контакте с ними по разным вопросам. Будь то пациент, молодой врач, администратор или медсестра. Они сами идут в первых рядах, принимая самые трудные вызовы на себя , в прямом и переносном смысле. Это качества настоящих лидеров команды.

Сложные решения принимаются здесь коллегиально. Молодые врачи не стесняются советоваться со старшими товарищами.

Особенно хочется поблагодарить моих врачей. Это лечащий врач **Погольша Евгения Владимировна** и **клинический ординатор Пашкова Кристина Юрьевна**.

Это молодые доктора, хрупкие красивые девушки ,которые действительно работают на своем месте! Любые возникающие у пациента вопросы тут же получают ответ, при этом этот ответ соответствует современным научным методам лечения и уровню понимания пациента , рассеивает сомнения.

Общение с пациентом на таком уровне позволяет ему понять то, что происходит с организмом , стать более мотивированным и приверженным к предложенному лечению. Это стимулирует больных изучать свой организм и болезни, и понимать , как проходит лечение. За такой пациенто-ориентированной медициной будущее! И наши молодые доктора уже сейчас работают так !

Хотелось бы выразить особую признательность и благодарность и среднему, и младшему персоналу. За их профессионализм, обаяние , очень теплое отношение к пациентам , но в то же время требовательность к себе и собранность. Их время рассчитано поминутно. Без их труда и самоотверженности, усилия врачей не принесут того результата. Меня просто опекали такие девушки-красавицы как процедурная медсестра с "золотыми руками" **Башкеева Ирина**. Настоящие сестры милосердия **Казанкова Евгения** , **Сиверина Анастасия**. И конечно же красавцы-мужчины, медбратья-богатыри **Блинов Владимир**, **медбрат лаборатории Константин**, без которых томительная больничная жизнь была бы скучной :-).

А за чистоту и порядок отдельное спасибо санитарке **Шапкиной Надежде**, идеально исполняющей обязанности.

Нашей "кормилице"- раздатчице пищи **Литвиненко Елене** .Она очень пунктуальна и доброжелательна.

По моему скромному мнению эти два отделения поистине стали флагманом в клинической эндокринологии на федеральном уровне по всем пунктам. И по медицинским, и по организации пребывания больных в стационаре. Пусть это звучит пафосно, но все медицинские работники в условиях этой войны с коронавирусом - все Герои .

Надеюсь, заслуги всей команды врачей, медсестер, санитарок, администраторов будут по достоинству оценены руководством! Ведь им предстоит еще долгая борьба с невидимым врагом. Пусть им всем сопутствует удача !

Надеюсь, что система организации медицинской помощи по ОМС и ВМП будет развиваться и когда-нибудь все будут работать так как работает Центр Алмазова ! Хотелось бы, чтобы благодарность пациентов, справедливое и заслуженное поощрение от руководства помогало им в их нелегком труде. Низкий вам поклон!

Всего доброго всем вам и вашим семьям. Будьте все здоровы!!!

Демченко Татьяна Алексеевна. 60 лет. Г. Санкт-Петербург

30.11.2020