

Правила
рассмотрения запросов субъектов персональных данных
или их представителей

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных	5
3. Ответственность	7
Приложение №1	8
Приложение №2	9
Приложение №3	10
Приложение №4	11
Приложение №5	12
Приложение №6	13
Приложение №7	14
Приложение №8	15
Приложение №9	16
Приложение №10	17
Приложение №11	18
Приложение №12	19

1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации руководствуется настоящими Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – Правила), определяющими порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей.

1.2. В настоящих Правилах используются сокращения, термины и определения, приведенные в таблицах 1 и 2 соответственно. Иные термины, применяемые в настоящем Правилах, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращений
ПДн	Персональные данные
Роскомнадзор	Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных
Федеральный закон №152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Центр Алмазова	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Таблица 2 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95

1.3. Перечень нормативных правовых актов, на основании которых разработаны Правила:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.4. Работники Центра Алмазова, осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами с подтверждением ознакомления подписью работника до начала обработки ПДн. Обязанность по

организации ознакомления работников с настоящими Правилами возлагается на руководителей структурных подразделений Центра Алмазова.

2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных

2.1. Прием и обработка обращений и запросов субъектов ПДн (представителей субъектов ПДн), а также контроль за их приемом и обработкой осуществляется работниками Канцелярии Центра Алмазова.

2.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн (часть 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Центром Алмазова;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и, применяемые Центром Алмазова, способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Центра Алмазова, сведения о лицах (за исключением работников Центра Алмазова), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Центра Алмазова, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Центром Алмазова обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами Российской Федерации.

2.3. Сведения, указанные в пункте 2.2., должны предоставляться субъекту ПДн или его представителю Центром Алмазова в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта ПДн или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Центром Алмазова в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.4. Запрос субъекта ПДн должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Центром Алмазова (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;

- подпись субъекта ПДн или его представителя.

2.5. В Центром Алмазова разработаны и используются соответствующие бланки с формами обращений субъектов ПДн (Приложения №1, №2, №3 и №4).

2.6. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Сведения, указанные в пункте 2.2, предоставляются Центром Алмазова субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

2.7.1. Порядок направления субъектом ПДн повторного запроса в целях получения сведений, указанных в пункте 2.2, и его рассмотрения Центром Алмазова определяется частями 4 - 6 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

2.8. Субъект ПДн вправе требовать от Центра Алмазова уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.9. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.

2.10. Запросы, поступающие в Центр Алмазова, обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ и рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и локальными актами Центра Алмазова.

2.11. Все поступившие в Центре Алмазова запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн (Приложение №5). На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

2.12. Обязанность ведения Журнала учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в Центре Алмазова возлагается на работника соответствующим приказом оператора.

2.13. Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению ответственного за организацию обработки ПДн в Центра Алмазова.

2.14. Работник, осуществляющий обработку ПДн, в соответствии должностным регламентом, подготавливает проект ответа субъекту ПДн и визирует его у ответственного за организацию обработки ПДн в Центре Алмазова.

2.15. Ответ субъекту ПДн направляется за подписью руководителя Центра Алмазова.

2.16. Ответы субъекту ПДн направляются в виде уведомлений. В Центре Алмазова разработаны и используются соответствующие формы бланков уведомлений (Приложения №6, №7, №8, №9, №10, №11).

2.17 После отправки ответа на запрос в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов Пдн проставляется отметка об отправке с указанием даты отправки.

2.18. Хранение запросов субъектов ПДн (представителей субъектов ПДн) и подготовленных ответов осуществляется не менее трех лет. Условия хранения указанных запросов и ответов должны препятствовать несанкционированному доступу до момента их уничтожения.

3. Ответственность

3.1. Работники Центра Алмазова несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с законодательством Российской Федерации.