

СОГЛАШЕНИЕ
О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И СОТРУДНИЧЕСТВЕ
МЕЖДУ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
АГЕНТСТВО МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА» И ФЕДЕРАЛЬНЫМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ИМ. В.А. АЛМАЗОВА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Санкт-Петербург

24 мая 2018 года

Акционерное общество «Санкт-Петербургское агентство медицинского туризма», именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице Генерального директора Спирина Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр им. В.А. Алмазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Организация», в лице Заместителя генерального директора по научно-лечебной работе Карпенко Михаила Алексеевича, действующего на основании доверенности №3-Д от 01 января 2018 года, с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», согласились о нижеследующем.

Термины и определения

Административная поддержка документооборота: распределение зон ответственности между Сторонами в части: оформление необходимых для обслуживания клиента документов непосредственно по факту его обращения за медицинской помощью; решение административно-финансовых вопросов со страховыми компаниями; агрегирование и анализ статистической информации, предоставляемой Организацией (в т.ч. для составления рейтинга Организации); оказание содействия в сборе и оформлении документов для получения и продления российской визы иностранным клиентам и лицам, их сопровождающим; перевод медицинской документации; выдача клиенту медицинских документов установленного образца (выписной эпикриз, консультативное заключение)

Маршрутизации потока платных пациентов: направление пациентов по основным профилям Организации/определение приоритетных направлений профиля Организации для направления пациентов.

Медицинская помощь: своевременное оказание клиенту медицинских услуг надлежащего объема и качества и в установленные сроки согласно Программе лечения, разработанной Организацией индивидуально для клиента, в соответствии с лицензионными требованиями, согласно принятым уполномоченными органами власти и медицинскими сообществами медицинскими стандартами, порядками, методиками, в соответствии с режимом работы Организации; соблюдение врачебной тайны, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации; предоставление клиенту достоверной информации по оказываемой медицинской помощи, разъяснений и рекомендаций о необходимости и способах лечения.

Пакетные предложения – формируются Организацией исходя из стандартного набора услуг под наиболее распространенные клинические нозологии.

Пациент (клиент) (медицинский турист) – третье лицо, направленное Агентством в Организацию для проведения диагностики и/или оказания медицинской помощи.

Стандарты качества: поддержание необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемиологический, организационно-хозяйственный режимов в подразделениях и службах Организации; обеспечение Организацией наличие специалиста-координатора, говорящего на иностранном (английском) языке; гарантированное наличие свободных мощностей по приоритетным профилям в Организации; приоритетность оказания

медицинской помощи медицинским туристам; разработка готовых программ лечения/диагностики; предоставление возможности выбора пациенту/клиенту/медицинскому туристу лечащего врача; наличие комфортных палат для размещения медицинских туристов; круглосуточное проживание или посещение пациента сопровождающими (при возможности, в соответствии с установленным в Организации порядком); возможность заказа улучшенного горячего питания на выбор.

Условия оплаты и/или ценовые предложения: внесение депозита и последующая оплата медицинской услуги; 100% предоплата медицинской услуги; возможность наличной и безналичной формы оплаты; наличие специальных ценовых предложений для медицинских туристов.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом Соглашения является заинтересованность Сторон в развитии медицинского туризма на территории Санкт-Петербурга путем привлечения как российских, так и иностранных пациентов, стандартизации процессов оказания медицинской помощи, поддержания высоких профессиональных стандартов, сотрудничества с международными медицинскими организациями.

1.2. Стороны поддерживают и реализуют совместно разработанные проекты и мероприятия.

1.3. В процессе достижения общих целей Стороны будут строить свои взаимоотношения на основе равенства, честного партнерства и защиты интересов друг друга.

2. Обязательства Сторон

2.1. Стороны в пределах своей компетенции и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга намерены:

- сотрудничать в сфере разработки и реализации проектов и мероприятий;
- обмениваться информацией о проводимых мероприятиях;
- участвовать в проведении совместных мероприятий;
- использовать свои возможности для взаимосогласованного освещения в средствах массовой информации деятельности Сторон;
- поддерживать деловые контакты и принимать все необходимые меры для обеспечения эффективности и развития взаимодействия Сторон.

Стороны обязуются совместно действовать для достижения общих целей с учетом задач и интересов каждой из Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.

2.2. В рамках настоящего Соглашения Агентство:

- создает условия для привлечения новых пациентов по профилю медицинской деятельности Организации;
- предоставляет Организации возможность пользоваться печатными материалами для размещения на сайте и страницах социальных сетей Организации, а также в печатных изданиях, рекламных буклетах и брошюрах;
- упоминает Организацию в пресс-релизах Агентства;
- по согласованию с Организацией размещает логотип Организации на сайте Агентства и в печатной продукции Агентства;
- по согласованию с Организацией размещает баннер Организации (ссылку на сайт Организации) и информацию об Организации на портале медицинского туризма;
- осуществляет мероприятия по активному продвижению бренда Организации в регионах Российской Федерации и за рубежом;

2.3. В рамках настоящего Соглашения Организация:

- информирует Агентство об условиях обслуживания и оказания медицинской помощи в Организации.
- информирует Агентство обо всех случаях обращения пациентов со стороны Агентства, а также изменениях в условиях обслуживания.

- участвует в мероприятиях, проводимых Агентством или в которых Агентство выступает партнером (выставки, форумы, круглые столы, вебинары). Условия такого участия устанавливаются дополнительными соглашениями.
- обеспечивает наличие специалиста-координатора, говорящего на английском языке.

3. Порядок взаимодействия

3.1. Во исполнение Соглашения Стороны намерены заключать гражданско-правовые договоры, содержащие:

- формы взаимодействия Сторон в целях привлечения пациентов для оказания им медицинской помощи;
- стандарты качества оказания медицинской помощи и программ диагностики, порядок контроля исполнения;
- порядок административной поддержки документооборота, связанного с оказанием помощи направленным пациентам;
- условия оплаты и (или) ценовые предложения;
- определение маршрутизации потока платных пациентов;
- разработку пакетного предложения (по запросу пациента и/или Агентства);
- порядок сбора и обработки данных и статистической информации;
- порядок обмена документами между Агентством и Организацией;
- порядок и формы отчетности по оказанным услугам;
- порядок контроля исполнения;
- порядок определения размера вознаграждения Агентства;
- иные положения, необходимые и целесообразные для выполнения сторонами обязательств.

3.2. Агентство, направляя клиентов в Организацию для оказания им медицинской помощи и диагностики, руководствуется перечнем и стоимостью медицинских услуг Организации.

3.4. Превышение стоимости пакетного предложения согласуется дополнительно с обоснованием причин превышения количества услуг.

3.5. Размер вознаграждения Агентства будет определяться как разница между стоимостью услуг Организации, указанной в заключенных между Сторонами гражданско-правовых договорах, и стоимостью услуг, оплаченной пациентом (клиентом) на основании договора, заключенного с Агентством.

3.6. Базовые принципы направления клиента для оказания медицинской помощи и/или диагностики:

- Агентство направляет Организации сопроводительное письмо с приложением документов пациента на русском языке с указанием основного и сопутствующего диагноза
- Организация рассматривает предоставленные Агентством документы клиента, после рассмотрения Организация формирует план лечения, сроки, условия, стоимость, порядок оплаты либо отказывает в оказании медицинских услуг.
- после получения от клиента согласия с предложенными условиями, стороны заключают договор на оказание услуг.

4. Разрешение споров

Споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникать в ходе реализации настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров.

5. Прочее

Сотрудничество Сторон осуществляется в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

6. Действие настоящего соглашения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу после подписания его обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

6.2. Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено при взаимном согласии Сторон путем заключения дополнительных соглашений.

6.3. Настоящее Соглашение не является предварительным договором, не налагает на Стороны каких-либо юридических и финансовых обязательств.

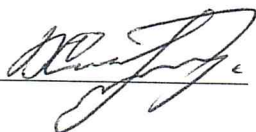
6.4. Каждая из Сторон имеет право прекратить действие настоящего Соглашения путем письменного уведомления другой Стороны не позднее чем за шесть месяцев до планируемого расторжения настоящего Соглашения.

6.5. Прекращение действия настоящего Соглашения не затрагивает осуществления программ и проектов, реализация которых началась до момента прекращения действия настоящего Соглашения, и действия договоров, заключенных на основе Соглашения, если стороны не договорятся об ином.

6.6. Настоящее Соглашение подписано в Санкт-Петербурге 24 мая 2018 года в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой Стороны.

Генеральный директор
акционерного общества
«Санкт-Петербургское агентство
медицинского туризма»

В.И. Спирин



Заместитель генерального директора по
научно-лечебной работе
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России

М.А Карпенко

