



3034080 12.03.2025

ОБРАЩЕНИЕ,

ПОСТУПИВШЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – minzdrav.gov.ru

Автор обращения	Мазаева Г.С.
Социальное положение	прочие
Тип ответа	Электронная почта
Субъект РФ (Страна)	Санкт-Петербург
Почтовый адрес	, Санкт-Петербург,
Индекс	
Телефон	
Факс	
E-mail	mazaevani_mail@mail.ru
Тема обращения	Общая
Текст сообщения	Благодарность работе нейрохирургического отделения № 3 ФГБУ «Российский научно-исследовательского института им. Профессора АП Поленова» Мы обратились в нейрохирургическое отделение № 3 НИИ им Поленова в критический момент, когда здоровье нашей мамы Мазаевой Галины Сергеевны (09.04.1949 гр) требовало срочного вмешательства. Ей предстояла операция по имплантации стента в артерию головного мозга для лечения мешотчатой аневризмы. С самого начала обращения в отделение нас встретила атмосфера профессионализма и слаженной работы всего коллектива. Особенно хочется отметить врача-нейрохирурга Петрова Андрея Евгеньевича, заведующего третьим отделением, который проявил невероятную компетентность и теплое отношение к нашей проблеме. Его профессиональная уверенность вселила надежду и успокоила наши переживания. Не меньшую благодарность испытываем к лечащему врачу Аркадию Александровичу, чья высокая квалификация и моральная поддержка были бесценны в этот сложный период. Также благодарны за настоящее человеческое не безразличие, Виктории - помощнику заведующего третьим отделением. Она постоянно поддерживала, корректировала действия и всегда была на связи.

	Весь медицинский персонал отделения показал качественное выполнение работы и искреннюю заботу, что сделало пребывание в больнице менее стрессовым. Операция была проведена на высоком уровне, потому, что медицинские технологии, используемые в этом институте, соответствуют всем мировым стандартам. Мама выписана с хорошими показателями здоровья, мы благодарны за это медицинским работникам. Призываем обратить внимание и поощрить за самоотверженный труд специалистов этого отделения. Ведь такие врачи, как Андрей Петрович и Аркадий Александрович, вносят огромный вклад в здоровье и благополучие пациентов. Их профессионализм и человечность достойны высшей оценки. Желаем коллективу здоровья, счастья и успехов в их благородной миссии. Они воплощают лучшие черты современной медицины, и мы гордимся возможностью получать помощь именно у них!
Прикрепленный файл	Отзыв_НИИ_ПОЛЕНОВА_3_НЕЙРОХИРУРГИЯ_1.doc
Дата поступления	12.03.2025_01:48:37

**Благодарность работе бригады нейрохирургического отделения № 3 ФГБУ
«Российский научно-исследовательский институт им. Профессора А.Л. Поленова»**

С момента, когда мы обратились в нейрохирургическое отделение ФГБУ «Российский научно-исследовательский институт им. Профессора А.Л. Поленова», жизнь нашей семьи изменилась к лучшему. Мы обратились в это учреждение в сложной ситуации, когда здоровье нашей мамы, Мазаевой Галины Сергеевны (09.04.1949 г.р.), требовало незамедлительного вмешательства. Операция по имплантации стента в артерию головного мозга для лечения мешоточной аневризмы была для нас как последний шанс, и мы испытывали огромное волнение и страх за её здоровье.

С первых минут обращения в отделение нас окружили атмосферой заботы и взаимосвязанной деятельности всего коллектива профессионалов. Врач-нейрохирург Петров Андрей Евгеньевич, заведующий третьим отделением, несмотря на плотный рабочий график, смог оперативно выделить время на консультацию, впечатлил глубокой компетентностью и настоящим человеческим отношением к чужой проблеме. Его уверенность и профессионализм помогли преодолеть наши страхи и сомнения. Он подробно объяснил нюансы предстоящей операции, ответил на наши вопросы, и, что немаловажно, сделал это с искренним вниманием и добротой.

Также, несомненно хотим выразить особую благодарность лечащему врачу Иванову Аркадию Александровичу. Его высокая квалификация, внимательное спокойствие позволяет пациентам чувствовать себя в безопасности. Он не только проявляет заботу о здоровье, но и искренне поддерживает морально, что крайне важно в такой непростой период лечения.

Были приятно удивлены и благодарны за приветливое общение и настоящее человеческое не безразличие, Виктории - помощнику заведующего третьим отделением. Она всегда была на связи, корректировала наши действия, советовала, оказывала постоянную поддержку.

Слаженная работа всего медицинского персонала отделения, которую получают пациенты от медсестер и санитаров, заслуживает отдельной похвалы. Каждый из них выполняет свою работу с искренним желанием помочь, что делает пребывание в больнице более комфортным и менее стрессовым. Уверенность что наша мама в надежных руках, очень нам помогла.

Операция была проведена на высоком уровне, потому, что медицинские технологии, используемые в этом институте, соответствуют мировым стандартам. После успешного завершения операции наша мама была выписана с хорошими показателями здоровья, и сейчас она чувствует себя значительно лучше. Мы благодарны за её возможность вернуться к полноценной жизни.

Работа этого отделения не должна оставаться незамеченной. Мы настоятельно призываем руководство и администрацию института рассмотреть вопрос о поощрении медицинских работников, которые проявляют не только высокий профессионализм, но и глубокое человеческое отношение к пациентам. Такие врачи, как Петров Андрей Евгеньевич и Иванов Аркадий Александрович, делают неоценимый вклад в здоровье и жизнь людей, и их труд заслуживает особого признания.

Наша благодарность охватывает также всех сотрудников, которые работают в этом замечательном учреждении. Каждый из них играет свою важную роль в системе здравоохранения, и именно благодаря их усилиям пациенты получают качественную и своевременную медицинскую помощь. Мы надеемся, что такие профессионалы получают заслуженное внимание и поддержку, чтобы продолжать свою благородную миссию.

От всей души желаем всем сотрудникам института крепкого здоровья, счастья и благополучия. Мы уверены, что ваш труд, ваша самоотдача и искреннее желание помочь людям будут оценены по достоинству. Спасибо вам за все, что вы делаете, и за то, что вы есть! Вы воплощаете собой лучшие качества медицины, и мы гордимся тем, что можем обратиться за помощью именно к вам.