

**Электронное обращение в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга.
Обращение №ОБ-19321-1/25-0-0 от 15.10.2025**

№ ОБ-19321-1/25-0-
от 15.10.2025



Заявитель: Самсонова ТАТЬЯНА БАЗАРДОРЖАЕВНА
(matsumotojun2014@yandex.ru)

Почтовый адрес: 197376, кв. 286

Телефон: +79646588956

Исходящий номер и дата: 1757862 от 15.10.2025

Признак наличия подтвержденной ЕСИА у заявителя: да

Содержание обращения:

Здравствуйте! Пишет вам Самсонова Татьяна Базардоржаевна 04.03.1995 терапевт-участковый СПБ ГБУЗ ГП 99. Мой муж офицер и с самого начала и по сей день на СВО. Его мама умерла в его 4 года, отец 56 лет, единственный родной человек остался. И если бы не такая печальная история моего супруга, который с 17 лет отдал себя государству я бы не писала этого. Дело в том, что с лета 2025 в регионе Бурятия его отец Самсонов Николай Гертрудович на фоне терапии ухудшался. В отпуск мужа мы решили забрать в СПБ и обследовать. 30.08.25 он прилетел и мы увидели кровавые пятна на одежде, он признался что неделю вместо мочи кровь. Госпитализировали в СПБ ГБУЗ ГБЗ1. Доктора выявили Нео правой почки - показана нефрэктомия. Врач предупредил о выписке, об онкологии 90% вероятности и что в профильное учреждение не могут перевести, по нашей просьбе дал нам диск с КТ почек. Мы отправились в центр Напалкова, попытаться с начмедом согласовать перевод. К нам спустилась секретарь и разговор велся у поста охраны. К начмеду нас не пустили и документы для ознакомления не взяли. Вот тут я впервые, со стеснением сказала: офицеру СВО у которого неделя отпуска осталась и он обратно уедет защищать границу поможете пожалуйста? Но были отправлены в ГБЗ1. По дороге звонили в приемную главного врача ГБЗ1 и тут я тоже решила сказать об СВО, но нам сказали что переводом не занимаются. Муж был подавлен, во первых тем, что у отца онкология (гистологии нет все еще!). Он был огорчен не тем, что как с низшим сортом людей с нами говорили не в кабинете, а у поста охраны, а тем, что ребята его по возвращению домой получают такое отношение и стыд при озвучивании льготы СВО. Я не могла видеть его душевные муки, приняла решение отправиться в НМИЦ им В.А Алмазова. В кабинет к Раисе Леонидовне Конашковой я не решилась зайти и говорить пошел муж. А все потому, что уже 2 раза просила помощи: 1 раз пациенту с участка нейрохирургии во главе с зав. от Чиркиным В.Ю и лечащим Годанюком Д.С вернули способность ходить и жить, военному пенсионеру. До этого он потратил сбережения в Москве и ни с чем вернулся домой, лежал отвернувшись к стене и тосковал о сыне. С Романова Е.А не взяли ни копейки. Во 2 раз: сокурснику мужа, который винил себя в том, что когда он был на задании в Херсоне его отец от переживаний приобрел кризовое течение ГБ и его ритм ФП осложнился синкопе. Регион медлил и не направлял документы. Тогда по просьбе офицера я обратилась к Раисе Леонидовне, команда телемедицины, успешная РЧА вернула покой в семью. Степанов А.Е очень благодарен специалистам. И вот Роман Николаевич, направился к Раисе Леонидовне: без речей об СВО и жалостливых слов и. т.д., она все поняла и пригласила его в кабинет. Нас направили в отделение урологии и подготовка к нефрэктомии. С верой в людей, с поднятым духом Самсонов Р.Н отправился выполнять боевые задачи. Молодой уролог, Васильев А.А не побоялся

курировать тяжелый случай. Профессор Мосоян М.С. согласился оперировать и успокоил меня, когда из-за страха что ничего не выйдет, про СВО уже начала говорить. Профессор сказал, что людей лечат и в положенные сроки, исходя из показаний, а не из-за материальной выгоды, льгот, личных знакомств. Нам было показано в короткие сроки получить разрешение кардиолога к допуску к операции ввиду ИМ от 2018 г. Далее было множество трудностей и обследований, и по результатам показана операция на сердце АКШ (трехсосудистое поражение, в регионе КАГ в 2018 !) и через месяц нефрэктомия. Вот нам назначили дату плановой госпитализации, но выяснились множественные проблемы с зубами. Поход в стоматологическую ГП4 окончательно разбил меня и про льготу СВО я уже не буду заикаться. В моем понимании - это льгота помогает ускорить сроки получения помощи для того, чтобы военный исполнял долг, а не переживал о том, что родителям не может помочь и его нет рядом, не переживал о неизвестности сроков решения проблемы. С учетом зно почки больших размеров, планируемого АКШ и через 1 месяц нефрэктомии. Я приняла решение сказать о льготе СВО и с коллегами стоматологами в короткие сроки получить допуск к операции. Накануне стоматолог НМИЦ дала нам план исходя из данных своего осмотра. В регистратуре ГП 4 я спросила где кабинет зав. терапевт отделения и потом долго ожидала. Никто не пришел и я уточнила можно ли чтобы получить допуск к операции обратиться в кабинет неотложной помощи, как написано на сайте и ответ был - да. Только тогда я вызвала свекру такси из дома. Добрая и приветливая регистратор создала карточку и я опять же со стыдом про СВО сказала и мы пошли очереди, в кабинет меня не пустили. Я медсестре успела сказать что у нас операции на сердце и почки планируются. Спустя некоторое время выбежала разъяренная доктор и бедный свекр, и начала 'орать' на регистратора зачем он ей нужен на приеме с осмотром стоматолога НМИЦ ? И что пусть уходит и без разницы куда со льготой СВО с ее приема. Я закричала что не виноват регистратор и получается это я ее невзначай подставила и про СВО я принесла документы, но доктор мне указала что карта не моя и кто я вообще чтобы меня слушать. Коридор смотрел и я сгорала от стыда. Регистратор начала искать талоны к кому-нибудь, мне было очень жаль ее и стыдно. И я попросила просто платные дать талоны и чтобы себя не подставляла. У нас в поликлинике дежурный врач при сложной ситуации миним. обследования назначает и объясняет где и как решения остальных проблем решить. К примеру : необходимую ортопантограмму назначить ведь докто по 1 своему осмотру могла ? - ведь обратились мы к ней тк у регистратора нет мед. образования и зав. нет и талонов. Регистратор дала нам талон к другому дежурному доктору тк ей было вероятно неловко что несмотря на льготу платно. Дальше мы пошли к доктору и нам что-то сделали, милая врач объяснила что она не поняла в зубной формуле. И уже поняв что это дежурный доктор так же острой боли, не стала утомлять и попросила платную ортопантограмму. Пока сидела в очереди поймала талон на 19.00 14.10 в 320 на прием к стоматологу терапевту. И потом через другого регистратора подтвердила его. Решила платно все сделать и попросить доктора расшифровать результат и отметить что ещё осталось нам, 1 манипуляцию сделали (из всей зубной терминологии я осмотр хирурга (поймала через горздрав талон) и ортопантограмму смогла обеспечить и понять). Когда свекр зашел, во избежания повторного стыда и прояснения ситуации я зашла. Зашла в тот момент, когда доктор отчитывал свекра за то что почему он к ней пришел и 2 раза посещения специалиста одной специальности и ей не оплатиться осмотр. Я сказала что это я поймала талон и в регистратуре подтвердила. На что вопрос вы кто ? - я невестка врач. И я сказала про зно почки и АКШ, Льготу СВО что нам в короткие сроки много всего и может пожалуйста мне объяснить и не надо бесплатного осмотра я в регистратуре плато оформлю - а почему это я вам должна объяснять ? Кто вам дал такое право спрашивать

и вы кто вообще? И не буду вас принимать, то что я тут с вами общаюсь-благотворительность. Мне впервые в жизни коллега в грубой форме оказал ,я опешила и сказала что я врач участковый терапевт. И опять попросила пожалуйста объяснить какие ещё пункты надо мне исходя из списка осмотра НМИЦ и 1 манипуляции ГП4. На что доктор потребовала от меня генеральную доверенность!!! Пациент находился рядом и был вменяем ,он со всем соглашается и напуган,я всегда говорила с врачами сама. Генераль доверенность на вопрос ?И доктор вообще сомневается что я врач. Я сказала свекру собираться и уходить. Напоследок потеряв самообладание, сказала о том что опять придется добиваться через начальство для отца участника СВО и всем участники СВО и родственники безразличны пока не пожалуешься. И только после этого свекра оставили в кабинете и меня отравили за дверь. Я не хотела дальше находится там но свекр остался и я ждала и периодически открывала дверь и говорила что пациента платно к стоматологу отведу и ему надо до пятницы решить ,что к хирургу через горздрав записала. На меня не обращали внимания .И когда вышли из кабинет вниз встретили врача кабинета острой боли и она сказала что разово видела нас и направление на исследование дала(врач действительно к себе потом позвала ,но у нее было много людей и я повела свекра по талону тк у нас плановая ситуация. В регистратуре врач 320 спросила о нашем посещении 2 врачей и выяснила что суть никто не хотел и не понял. Я пыталась сказать ,что у нас в поликлинике за руку берут и помогают решить проблему. А у меня этого человека не было и я сама через горздрав ,чтоб не подставлять регистраторов взяла талон в 320 чтоб узнать .Я не хотела дальше посещать это местно ,но свекр слушал врач и доктор записала на удаление Зубов. Я в этой ситуации никого не виню .Просто огромное разочарование .До твоего горя нет никому дела. И на начальном этапе нет даже желание помочь хоть советом .Конечно муж не знает через что я прохожу ради его единственного родителя. Хотя я сама врач терапевт-участковый ,мне стыдно перед ребятами военными,которые выполняют свой долг,а дома в тылу происходят такие вещи. Благодарю всем сердцем и душой центр НМИЦ им В.А Алмазова за человеческое отношение и гуманность. Мы с мужем выражаем огромную благодарность Раисе Леонидовне Конашковой, Артему Александровичу Васильеву, Мосояну Михаилу Семеновичу ,Чиркину Владиславу Юрьевичу ,Годанюку Денису Сергеевичу - за отзывчивость, за то,что имея показания к лечению,не надо было оправдываться ,испытывая унижения и терять человеческое достоинство. Просто потому что они знали,что военный и врач - не имеют богатств и тд,но помогли. На таких людях держится Земля. И только благодаря им муж спокоен за своего отца и может выполнять боевые задачи с ясным рассудком. Просим поощрить этих врачей за помощь 2 офицерам во времена,когда они видят ужасы войны ,хоронят своих товарищей,отдают свою молодость и здоровье Родине- Родина отвечает им. Может показаться,что это слишком высокие и может 'пафосные' слова. Но это не так. Не все понимают этих ребят, а этим врачам и объяснять не нужно было .Больше я не буду обращаться в НМИЦ после лечения свекра ,тк слишком благодарна им и надеюсь некоторые учреждения последуют примеру этого центра.

Адрес проблемы: Беловодский переулок 1

Должностное лицо: Офицер участник СВО сначала и по сей день ,терапевт участковый

Приложение: