

Политика конфиденциальности обработки персональных данных на сайте ФБГУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России

Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных на сайте ФБГУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ФБГУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России (далее – Оператор), расположенное по адресу: Санкт-Петербург ул. Аккуратова, д. 2, Санкт-Петербург, ул. Аккуратова, д. 2, ИНН 7802030429, может получить о субъекте персональных данных во время использования им сайта www.almazovcentre.ru и его поддоменных ресурсов (далее – Сайт).

Оператор просит внимательно ознакомиться с Политикой и в случае несогласия с какими-либо ее положениями прекратить использование Сайта и незамедлительно покинуть его.

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор обработки персональных данных – организация, которая самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными

данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookies – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта, который открывает пользователь сайта, которые позволяют получать информацию об активности пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал пользователь и о времени, которое пользователь провел на странице. К основным функциям относятся запоминание настроек и предпочтений (например, языковых), сохранение сведений о сеансе, обеспечение работы функций или выполнение задач по запросу пользователя и оптимизации сайта для поддержки и улучшения сервиса.

Субъект персональных данных – это человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP (Internet Protocol).

Общие положения

Политика применяется ко всем пользователям Сайта. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в актуальной редакции.

Политика определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области

персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Оператора по обработке персональных данных, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляются Оператором.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет политику Оператора как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 3 Политики, в том числе: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в разделе 3. Пользователь прямо соглашается на обработку своих персональных данных, как это описано в Политике. Использование Сайта означает выражение пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Субъект персональных данных, отказываясь от дачи согласия на обработку Оператором своих персональных данных для целей, указанных в разделе 3 понимает, что он не сможет воспользоваться всеми возможностями Сайта и его сервисов, а использование Сайта будет доступно в ограниченном режиме.

Субъект персональных данных, предоставивший персональные данные не в полном объеме от требований соответствующего раздела Сайта или несоответствующих действительности, не сможет воспользоваться всеми возможностями Сайта и его сервисов, в том числе получение отдельных услуг, предоставляемых через Сайт, а использование Сайта будет доступно в ограниченном режиме.

Оператор, в общем случае, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что информация, переданная пользователем, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Пользователь имеет право в любой момент изменить (обновить, дополнить) персональные данные и иные данные при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную информацию, посредством внесения изменений с использованием функционала Сайта.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется в целях:

- создания учетной записи пользователя для доступа к персонализированным сервисам;
- предоставления пользователю персонализированных сервисов;
- идентификации пользователя в персонализированных сервисах;
- предоставления пользователю обратной связи путем направления уведомлений, запросов и информации;
- реализации прав и законных интересов Оператора, направленных на повышение качества оказываемых услуг;
- обеспечения информационно-справочного обслуживания.

При этом нарушение законных прав и интересов посетителей официального сайта Оператора, в связи с возможной обработкой их персональных данных, не допустимо.

Категории персональных данных пользователей

Обработке подлежат следующие категории персональных данных пользователей Сайта в соответствии с заявленными целями обработки персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, код подразделения органа, выдавшего его, дата выдачи;
- пол;
- гражданство;
- почтовый адрес;
- адрес для направления ответа;
- город проживания;
- сфера деятельности;
- место работы;
- должность;
- номер телефона или сведения о других способах связи;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- СНИЛС;
- Полис ОМС;
- адрес проживания;
- адрес регистрации;
- дата госпитализации;
- адрес госпитализации;
- отделение госпитализации;
- предполагаемый срок лечения;
- логин;
- пароль;
- URL;
- иные сведения, которые субъект персональных данных пожелал сообщить о себе и которые отвечают целям обработки персональных данных;
- информацию из файлов cookies.

Порядок обработки персональных данных

Сайт собирает, получает доступ и использует в заявленных в Политике целях: персональные данные, пользователей Сайта, техническую информацию (файлы cookies), связанную с пользователями.

Сайт использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать пользователя. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера или прекратить пользоваться Сайтом.

Под персональными данными пользователя понимается информация, которую пользователь сознательно предоставляет при регистрации на Сайте и последующем использовании Сайта. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

Оператор может обрабатывать данные, разрешенные субъектом персональных данных к распространению или подлежащие опубликованию, или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор не проверяет достоверность конфиденциальной информации, предоставляемой пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточно конфиденциальную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Получение персональных данных пользователей Сайта Оператором осуществляется только после представления ими предварительного согласия путем акцепта (принятия) условий политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при направлении субъектом персональных данных запросов в адрес Оператора, осуществляется путем заполнения форм для заявителя на сайте Оператора в разделе «О центре» – «Конфиденциальность». Пользователь обязан направить заполненную и подписанную форму согласия вместе с текстом запроса.

Оператор не предоставляет персональные данные третьим лицам за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство Российской Федерации;
- субъект персональных данных дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для заключения договоров и/или в рамках действия договоров между Оператором и доверенными лицами Оператора, субъектом персональных данных;
- передача происходит в рамках переноса информационной системы персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Оператора;
- это требуется для оказания поддержки в обслуживании, помощи в защите и безопасности информационных систем персональных данных.

Обработка персональных данных, предоставляемых пользователем на Сайте, осуществляется до достижения целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия на обработку персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, получение Оператором запроса на уничтожение персональных данных.

Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- собирать персональные данные через формы на Сайте;
- предоставлять доступ к Сайту;
- осуществлять сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- в случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве
- отказать пользователю в выполнении повторного запроса о предоставлении сведений, относительно его персональных данных, которые обрабатываются Оператором в соответствии с условиями законодательства Российской Федерации при предоставлении мотивированного ответа;
- осуществлять распространение персональных данных при наличии отдельного согласия на распространение персональных данных.

Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;
- передача необходима в целях реализации прав и обязанностей пользователей в рамках законодательства Российской Федерации, в том числе если персональные данные затребованы государственными органами по мотивированному запросу.

Оператор обязан:

- использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
- предоставить пользователю или его представителю при получении соответствующего запроса или обращения информацию, касающуюся его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия пользователя;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в действующем законодательстве Российской Федерации;

– принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Права пользователя

Пользователь вправе:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

– требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора в случае обработки персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иного нарушения Оператором его прав;

– отозвать согласие на обработку его персональных данных;

– защищать свои права и законные интересы, в том числе путем предъявления требований о возмещении убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке;

– реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Пользователь обязан при направлении запросов, касающихся обработки его персональных данных, руководствоваться законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, утвержденными Оператором Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – Правила). Правила размещены на сайте Оператора в разделе «О центре» – «Конфиденциальность».

Изменение политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К Политике и отношениям между пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.